

Stratēģiskā tehnoloģija centrālajā bankā

Helmūts Ancāns
Latvijas Bankas stratēģiskās
attīstības vadītājs



Misija un vīzija



Misija un vīzija

Mēs strādājam Latvijas labā.

Mūsu mērķis ir uzticama finanšu sistēma,
attīstīta valsts un pārtikusi sabiedrība.



Mūsu stratēģiskās prioritātes

2023.–2026. gadam



Drošs un attīstīts
finanšu sektors



Tālredzīgi lēmumi
valsts un indivīda
līmenī



Finanšu sistēmas un
tautsaimniecības
ilgtspējība



Efektīva un inovatīva
centrālā banka



Jēgpilna darbavieta
profesionāļiem

Mūsu prioritātes



Drošs un attīstīts
finanšu sektors



Tālredzīgi lēmumi
valsts un indivīda
līmenī



Finanšu sistēmas un
tautsaimniecības
ilgtspējība



Efektīva un inovatīva
centrālā banka



Jēgpilna darbavieta
profesionāļiem

Veidojam **labvēlīgu vidi** finanšu pakalpojumu sniegšanai, jaunu produktu ieviešanai un kvalitatīvai dalībnieku darbībai finanšu tirgū.

Pozitīvi ietekmējam lēmumu pieņēmējus **pārdomātas finanšu sektora politikas** veidošanā.

Nodrošinām **samērīgu finanšu sektora regulējumu** un **efektīvu uzraudzību**.

Mūsu prioritātes



Drošs un attīstīts
finanšu sektors



Tālredzīgi lēmumi
valsts un indivīda
līmenī



Finanšu sistēmas un
tautsaimniecības
ilgtspējība



Efektīva un inovatīva
centrālā banka



Jēgpilna darbavieta
profesionāļiem

Analizējam un aktualizējam
sabiedrībai nozīmīgas ekonomikas
un finanšu tēmas.

Pilnveidojam bankas **analītisko un
pētniecisko kompetenci** gan
Latvijas, gan starptautiskā mērogā.

Uzlabojam iedzīvotāju un
uzņēmumu **finanšu pratību** un
zināšanas ekonomikas jomā.

Mūsu prioritātes



Drošs un attīstīts
finanšu sektors



Tālredzīgi lēmumi
valsts un indivīda
līmenī



Finanšu sistēmas un
tautsaimniecības
ilgtspējība



Efektīva un inovatīva
centrālā banka



Jēgpilna darbavieta
profesionāļiem

Virzām **ilgtspējības principu**
ieviešanu finanšu nozarē.

Veidojam ilgtspējību veicinošu
regulatīvo vidi.

Rīkojamies ilgtspējīgi **bankas**
ikdienas darbā.

Mūsu prioritātes



Drošs un attīstīts
finanšu sektors



Tālredzīgi lēmumi
valsts un indivīda
līmenī



Finanšu sistēmas un
tautsaimniecības
ilgtspējība



Efektīva un inovatīva
centrālā banka



Jēgpilna darbavieta
profesionāļiem

Prasmīgi pārvaldām
un **izmantojam datus.**

Kāpinām efektivitāti
ar tehnoloģiju palīdzību.

Attīstām **inovāciju kultūru.**

Mūsu prioritātes



Drošs un attīstīts
finanšu sektors



Tālredzīgi lēmumi
valsts un indivīda
līmenī



Finanšu sistēmas un
tautsaimniecības
ilgtspējība



Efektīva un inovatīva
centrālā banka



Jēgpilna darbavieta
profesionāļiem

Veidojam **iekļaujošu un elastīgu darba vidi**, kas stiprina darbinieku labbūtību.

Attīstām darbinieku **kompetences un talantus**.

Strādājam saskaņā ar **organizācijas vērtībām**.

Kāpēc?

Mona palīdzēs!
Jautāriet Latvijas Bankas virtuālajai asistentei
www.bank.lv



Mona, kāds ir tavs darba laiks?

Es strādāju katru dienu bez pārtraukuma. Kā varu palīdzēt?

- Klientiem iespēja 24/7/365 saņemt atbildes uz biežāk uzdotajiem jautājumiem par Latvijas Bankas sniegtajiem pakalpojumiem.
- Atslogot info@bank.lv, 67022 300 u.c. informācijas pieprasījumu kanālus.

...un parādīt, ka Latvijas Banka ir moderna un inovatīva valsts iestāde!



Kas?

- Informācijas tehnoloģiju pārvalde
- Statistikas pārvalde
- Naudas apgrozības pārvalde
- Komunikācijas pārvalde

Mona palīdzēs!
Jautājiet Latvijas Bankas virtuālajai asistentei
www.bank.lv



Mona, meklēju labu dāvanu!
Lūdzu, iesaki!

Latvijas Banka izlaiž sudraba un zelta kolekcijas monētas un rada arī citus numismātikas produktus. Aktuālais piedāvājums skatāms e-monetas.lv.

Mona palīdzēs!
Jautājiet Latvijas Bankas virtuālajai asistentei
www.bank.lv



Kā saņemt izziņu no Kredītu reģistra elektroniski?

Pārskatu var saņemt divos veidos. Izvēlieties!

- Kredītu reģistra vietnē >
- Oficiālajā e-adresē >

Kāpēc nepieliki bildi, ka arī par dāvanām atbildu? 😞



Kā?



Tehnoloģijas izstrādātājs



Valsts iestāžu virtuālo
asistentu platforma



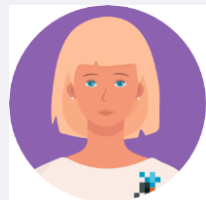
Vendis



Justs



Ieva



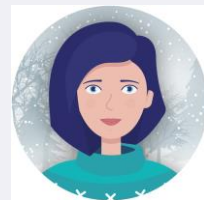
Signe



Zintis



Toms



Una

Parādīsi manus brāļus un
māsas?



Ko darām?

Vērtējam jautājumus un pilnveidojam atbildes

The screenshot shows a chat interface with three user questions and three corresponding bank responses. Each message includes a timestamp of 26.02.2021 09:25 or 09:26 and a small profile icon of a woman with short blue hair.

User 1: Vai vecos eiro un centus arī var izmantot?
26.02.2021 09:25

Bank: Apdrozībā ir gan pirmās, gan otrās jeb Eiropas sērijas banknotes. Tās visas ir likumīgs maksāšanas līdzeklis – arī 500 eiro banknote, kuras dizains netiek atjaunots un šī banknote vairs netiek emitēta.
26.02.2021 09:25

User 2: Cik gadu ir vecākajam eiro?
26.02.2021 09:26

Bank: Atvainojos, bet uz šo jautājumu es šobrīd vēl nezīnu atbildi.
26.02.2021 09:26

Bank: Lūdzu, mēģiniet uzdot šo pašu jautājumu citiem vārdiem vai zvaniet maniem kolēģiem Latvijas Bankas darba laikā pa tālruni +371 67022300, vai uzdo diet šo jautājumu, rakstot uz e-pasta adresi info@bank.lv.
26.02.2021 09:26

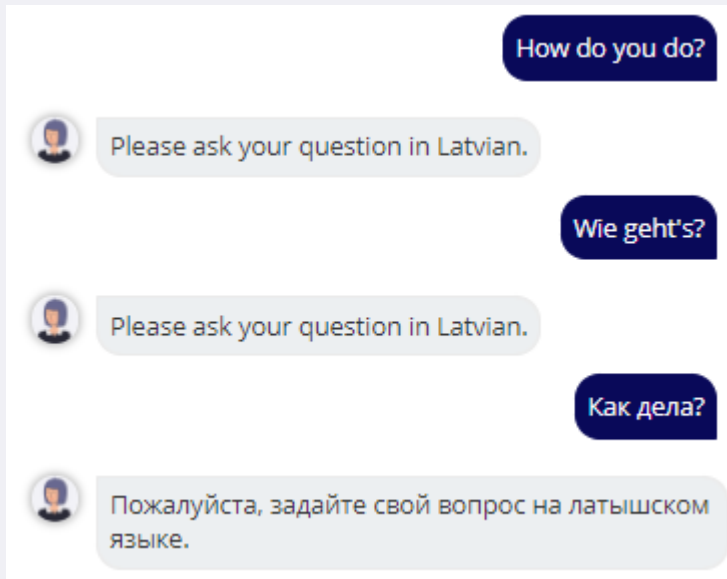
User 3: Cik Tev ir gadu?
26.02.2021 09:26

Bank: Mani izveidoja 2020. gada vasaras sākumā, kopš tā brīža arī palīdzu saviem kolēģiem Latvijas Bankā.
26.02.2021 09:26

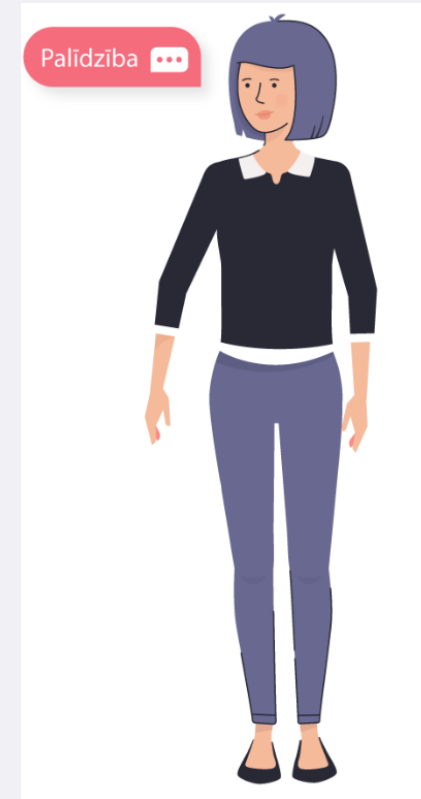
Šobrīd man ir 280 atbildes uz vairāk nekā 4,500 dažādiem informācijas pieprasījumiem.



Ko tālāk?



- Paplašināts tēmu loks
- Valodas
- Balss
- Valsts virtuālo asistentu sadarbība



拉脫維亞銀行是一家現代和創新的中央銀行。





Mūsu valsts, mūsu Mona

Tās nebija 10 minūtes! 😊

